

## Allgemeine Bestimmungen

Beilage zum Pensionsvertrag | Stand 01.02.2023

### Grundsatz

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner stehen im Mittelpunkt aller Überlegungen und Massnahmen. Mit einer ganzheitlichen Betreuung und Pflege soll die grösstmögliche Lebensqualität erhalten bleiben. Wir passen die Unterstützung den individuellen Bedürfnissen an und pflegen den Austausch mit den Angehörigen.

Wir setzen uns dafür ein, dass

- die Selbständigkeit und Freiheit der Bewohnerinnen und Bewohner auch unter erschwerten Umständen gewahrt wird.
- die geistigen und körperlichen Kräfte der Bewohnerinnen und Bewohner möglichst erhalten und gefördert werden.
- die sozialen Kontakte zu den Mitmenschen erhalten und gepflegt werden.
- die Sicherheit, das Wohlbefinden und die individuelle pflegerische Unterstützung gewährleistet sind.
- die spirituellen und seelischen Bedürfnisse ernst genommen werden und der Lebensprozess individuell begleitet wird.

### Eintritt in den ElisabethenPark

Als Grundausstattung werden Ihnen ein Pflegebett inkl. Bettwäsche, ein Nachttisch, Vorhänge und eine Deckenleuchte zur Verfügung gestellt. Ein Einbauschränk für Kleider steht ebenfalls zur Verfügung. Uns ist es wichtig, dass sich unsere Bewohnenden «Daheim» fühlen. Persönliche Gegenstände wie Ihr Lieblingsstuhl, Pflanzen oder Bilder helfen dabei. Das Zimmer verfügt über einen Telefon- und Fernsehanschluss. Auf dem Anmeldeformular können Sie angeben, ob Sie diesen nutzen möchten. Die Gebühren werden Ihnen monatlich belastet. Elektrische Installationen dürfen nur vom technischen Dienst vorgenommen werden.

### Post

Die private Post wird den Bewohnerinnen und Bewohnern täglich persönlich abgegeben. Bitte veranlassen Sie beim Eintritt allfällige Adressänderungen.

---

**mittendrin.  
wohnen.  
begegnen.**

---



### **Sicherheit**

Zum Schutz aller Bewohnerinnen und Bewohner sind folgende Regeln strikte einzuhalten:

- Rauchverbot im ganzen Haus
- Keine brennenden Kerzen im Zimmer
- Keine Toaster, Wasserkocher oder Kaffeemaschinen im Zimmer

### **Lebensmittel**

Jede Abteilung bewirtschaftet eine Küche. Sie können verderbliche Lebensmittel dort im Kühlschrank angeschrieben aufbewahren. Die Abteilungsleitung ist Ihnen gerne behilflich.

Individuelle Bedürfnisse besprechen Sie bitte mit der Zentrumsleitung.  
Wir werden Lösungen finden.

### **Wertgegenstände / Bargeld**

Wir empfehlen keine Wertsachen oder grössere Geldbeträge in Ihrem Zimmer aufzubewahren. Sie können kostenlos im Tresor des ElisabethenParks ein persönliches Fach belegen. Der Empfang verwaltet für Sie gerne das Taschengeld. Bei Verlust privater Sachwerte lehnt die ElisabethenPark AG jegliche Haftung ab. Verlustmeldungen oder Verdacht auf Diebstahl melden Sie bitte umgehend der Zentrumsleitung.

### **Wäsche**

Alle Kleidungsstücke müssen gekennzeichnet werden. Unsere Lingerie besorgt die nötigen Textiletiketten und glättet diese mit einem speziellen Verfahren auf. Dies wird mit einer Pauschale verrechnet. Für Verluste oder defekte Wäsche wird keine Haftung übernommen.

### **Alltagsgestaltung**

Wir laden Sie ein, am Alltagsgeschehen aktiv teilzunehmen und Aktivitäten des täglichen Lebens so lange wie möglich selber zu gestalten. Auch entscheiden Sie selber, was Sie vom hauseigenen Angebot in Anspruch nehmen möchten.

### **Betreuung und Pflege**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind an die Schweigepflicht gebunden und dürfen nur mit Ihrer Einwilligung Auskunft über den Gesundheitsstand an Drittpersonen geben. Die Mitarbeitenden haben die Privatsphäre zu wahren.



### **Verpflegung**

Uns ist eine gesunde, saisonale und abwechslungsreiche Verpflegung wichtig. Anregungen und Wünsche nimmt die Bereichsleitung Hauswirtschaft gerne entgegen. Längere Abwesenheiten bitten wir frühzeitig dem Pflegepersonal zu melden.

Besucherinnen und Besucher sind ebenfalls herzlich willkommen. Möchten Sie gerne zum Essen bleiben, bitten wir um frühzeitige Anmeldung im Bistro.

Für persönliche Anlässe wie Geburtstagsfeiern oder Familienanlässe stehen die Cafeteria oder ein separater Raum zur Verfügung. Gerne verwöhnt Sie unser Küchenteam auch kulinarisch. Die Bereichsleitung Hauswirtschaft hilft Ihnen gerne bei der Planung und Menüwahl.

### **Hilfsmittel**

Hilfsmittel wie Rollstuhl, Rollator, Essenshilfen oder Antidekubitusmatratzen stellen wir Ihnen, je nach Bedarf zur Verfügung, soweit keine Spezialanfertigungen nötig sind. Selbstverständlich können Sie auch private Hilfsmittel mitbringen.

### **Ärztliche Betreuung**

Im ElisabethenPark besteht freie Arztwahl. Der bisherige Hausarzt / Die bisherige Hausärztin kann Sie weiter betreuen, sofern er/sie bereit ist, Sie im ElisabethenPark zu besuchen. Wir bitten Sie, die Abteilungsleitung über externe Arztbesuche zu informieren. Es ist äußerst wichtig, dass die Zusammenarbeit zwischen Arzt/ Ärztin und Abteilungsleitung gut abgestimmt ist. Nur so bleibt gewährleistet, dass etwaige therapeutische Massnahmen und die Versorgung mit Medikamenten fachgerecht durchgeführt werden können. Wir übernehmen Ihre Medikamentenverwaltung und sind für die Einhaltung ärztlicher Verordnungen verantwortlich.

### **Seelsorge / Gottesdienste**

Unsere Heimseelsorgerin macht regelmässige Besuche und Gesprächsrunden. Gerne wird sie sich bei Ihnen persönlich vorstellen.

### **Sterbehilfe**

In den Räumlichkeiten der ElisabethenPark AG sind Beihilfe zu Suizid und aktive Sterbehilfe nicht möglich. Ebenfalls sind Aktivitäten von Sterbehilfeorganisationen wie Exit und andere nicht zugelassen.



### **Coiffeuse / Fusspflege**

Eine Coiffeuse und eine medizinische Podologin kommen regelmässig ins Haus. Unsere Mitarbeitenden Pflege sind bei der Anmeldung gerne behilflich.

### **Kosten für den Aufenthalt**

Die Kosten für den Aufenthalt setzen sich zusammen aus Pensions- und Betreuungsleistungen, aus Pflegeleistungen und aus individuell beanspruchten Leistungen.

### **Ergänzungsleistungen/ Hilflosenentschädigung**

Anmeldeformulare und Hinweise über das Vorgehen bei der Geltendmachung solcher Leistungen erhalten Sie bei der Zentrumsleitung. Für Bewohnende, die bereits Ergänzungsleistungen beziehen, werden Taxänderungsmeldungen an die Ausgleichskasse direkt erledigt.

### **Versicherung**

Krankenkasse, Unfallversicherung und weitere Versicherungen sind persönliche Angelegenheiten und werden durch den ElisabethenPark nicht geregelt.

### **Zugangsberechtigung**

Es ist uns wichtig, dass sich keine unbefugten Personen im ElisabethenPark aufhalten. Die Aussentüren werden deshalb am Abend geschlossen. Beim Haupteingang hat es eine Klingel, so dass Sie jederzeit läuten können.

### **Haustiere**

Die Zimmer im ElisabethenPark sind nicht geeignet für Haustiere. Deshalb nehmen wir Haustiere nur in Ausnahmefällen auf. Besuche von Hunden an der Leine sind willkommen.